

Vanzelfsprekend kan het voorkomen dat u, om uiteenlopende redenen, een product wenst te retourneren. Hier staan de regels beschreven die u in acht moet nemen.

Retourneren kan bijna altijd! Echter, hier zijn regels aan verbonden.

Als u wilt retourneren omdat u van mening bent dat het product defect is en u aanspraak wenst te maken op garantie of u wilt het product retourneren omdat u aanspraak wenst te maken op het herroepingsrecht (retourrecht), dan dient u dit formulier volledig in te vullen en, inclusief een kopie van uw factuur, bij het product te voegen dat u aan ons retourneert.

Retouren ZONDER deze formulieren worden NIET in behandeling genomen! Tenzij u telefonisch of middels e-mail anders met ons bent overeengekomen.

Alle retourregels op een rijtje indien u zich beroept op het herroepingsrecht, zoals opgenomen in onze Algemene voorwaarden, artikel 6 (geen garantie):

- het product dient GEEN gebruikssporen te bevatten;
- toilet-, bad- en doucheartikelen kunnen om hygiënische redenen NIET worden geretourneerd;
- het product dient in de originele, onbeschadigde, verpakking geretourneerd te worden;
- het product dient inclusief het retourformulier en een kopie factuur te worden geretourneerd;
- tussen aankoopdatum en meldingsdatum (invuldatum van dit formulier) mag maximaal 14 dagen liggen;
- tussen meldingsdatum (invuldatum van dit formulier) en retourdatum (datum waarop u het product terugstuurt) mag eveneens wederom maximaal 14 dagen liggen;
- wij vergoeden NIET de door u gemaakte verzendkosten.

LET OP: het e-mailadres dat u onderaan het formulier opgeeft, dient een geldig e-mailadres te zijn.

**DOOR U VOLLEDIG IN TE VULLEN:**

Ordernummer	
Besteldatum	
Tenaamstelling factuur	
Factuuradres	
Afleveradres	
Artikelnummer retour	
Omschrijving retour product	
Reden retour	
Alternatief product	JA (neem contact met mij op) / NEE
Uw IBAN nummer	
Uw e-mailadres	

Beschrijf s.v.p. hier de reden van retour duidelijk!